



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



ACTIVITÉ 2021

→
DE LA
←



CCI TOULOUSE
HAUTE-GARONNE

4138

entreprises accompagnées dans leur **développement**

95

webinaires de sensibilisation pour 2505 participants

109

acteurs publics accompagnés dans leurs projets de développement économique

741

porteurs de projets accompagnés dans la création de leur entreprise

4100

entreprises ont contacté la **cellule de crise Covid-19**

32 120

formalités d'entreprise effectuées

59 619

contacts au **Centre de relations clients**

47 000

abonnés au magazine Diccit

3959

entreprises ont répondu aux **enquêtes économiques**

225 747

visiteurs sur le site web www.toulouse.cci.fr

35

associations de commerçants accompagnées dans leur création ou leur professionnalisation

LES MÉTIER D'ARTISAN



© L. Lecarpentier

Elus en novembre 2021, nous sommes 120 chefs d'entreprises engagés pour accompagner et défendre les intérêts des 80 000 entreprises de notre département pour les 5 prochaines années. Notre équipe, renouvelée à 66%, illustre la diversité, la créativité et la résilience des entrepreneurs de notre territoire. Notre motivation est à l'image des enjeux de transformations et des défis à relever sans délais. Nous héritons

d'une CCI qui a su engager sa propre transformation pour mieux répondre aux besoins des entreprises et des territoires. Ce travail, mené par nos prédécesseurs, a permis aux CCI de réaffirmer leur rôle unique d'interlocuteur d'hyper-proximité de toutes les entreprises. Nous prenons le relais, fiers de porter les couleurs d'une CCI plus agile que jamais, et nous nous engageons à ouvrir davantage les portes de la Maison des Entreprises.

■ PATRICK PIEDRAFITA

Président de la CCI Toulouse Haute-Garonne



© S. Benzigerara

2021 a été une année d'action et de changement pour notre CCI avec en point d'orgue la création d'une nouvelle offre de services destinée à accompagner créateurs d'entreprise, dirigeants, salariés et collectivités au plus proche de leurs besoins. Cette offre, qui couvre l'ensemble du cycle de vie d'une entreprise, nous l'avons pensé comme une réponse concrète à la fois aux grands défis des transitions, écologique et numérique pour ne citer qu'elles, mais également aux problématiques du quotidien des 80 000 ressortissants de notre département. Après une année 100% digital, 2021 a aussi permis le retour de nos événements en présentiel, et ainsi répondre à la nécessité impérieuse des chefs d'entreprise de retrouver du lien et faire du business. En 2022, nous gardons le cap de la proximité et de l'agilité toujours au service du développement des entreprises et des territoires.

■ VALÉRIE LEMAIRE

Directrice Générale de la CCI Toulouse Haute-Garonne

GOVERNANCE

La CCI Toulouse Haute-Garonne est administrée par des dirigeants d'entreprise élus par leurs pairs pour 5 ans. En novembre 2021, une nouvelle mandature a débuté, assortie d'une nouvelle gouvernance représentative de toutes les entreprises du territoire.

MISSIONS DES ÉLUS

- **Porter la voix de la CCI et des entreprises** de la Haute-Garonne dans les débats économiques locaux et nationaux.
- **Mettre en œuvre des actions** concertées avec les collectivités territoriales du département et les instances de l'Etat, pour plus d'efficacité et de cohérence dans le soutien aux entreprises.
- **Participer aux instances de gouvernance** de la CCI Toulouse Haute-Garonne afin de garantir le bon déploiement des projets et la cohérence de l'offre de services.

PRIORITÉ 2022

Définir et accompagner la mise en œuvre du projet de mandature à horizon 2025 de la CCI Toulouse Haute-Garonne.

LES 65 MEMBRES ÉLUS DE LA MANDATURE 2021-2026

COMMERCE

> 16 élus

Carole ARRES
Jean BIBOULET
Valérie CAUJOLLE
Marie-Christine CAMUS
Jean-Claude CHIBARIE
Olivier DUPUY
Guillaume DUVAL
Patrice FALCOU
Elodie FONTOURA
Stéphanie LEMOINE
Philippe LÉON
Jehan LE PELLETIER
DE WOILLEMONT

Laurent LOPEZ
Monique MOUSSALI
Sonia PAULHE
Philippe RONCALLI

INDUSTRIE

> 17 élus

Florence
ALBOUY-DAVID
Christine
ARNAL-ROUCH
Marie-Armelle BORIES
Frédéric CARRÉ
Mathieu CAVAGNÉ

Johan CLOCHET
Patrick GALOPIN
Patrick HOGUET
Didier KATZENMAYER
Véronique MAROCCO
Hervé MÉRIC
Yannick MOURET
Bénédicte
NYCKEES VITAL
Jean-François
REZEAU
Julien
RIGOLE-MONTAGUT
Sandrine ROUQUAYROL
Hélène VIÉ
Marc VIGNERAS

SERVICES

> 31 élus

Jean-Christophe
ARGUILLÈRE
Paul CAVIGLIOLI
Thierry CONTI
Corinne
DE PRADIER D'AGRAIN
Alain DI CRESCENZO
Lucille DONDELLI
Sylvie DORET
Virginie DUPONT
Philippe FREY
Élodie GALKO



120

ENTREPRENEURS

au service du développement
économique du territoire :

65 élus titulaires,

32 membres associés,

23 conseillers techniques IP



90

MANDATS

dans des instances
de décisions
économiques



4

**COMMISSIONS
THÉMATIQUES**

Commerce & Tourisme ;
Services ; Industrie ;
Aménagement
du Territoire



3

**COMMISSIONS
RÉGLEMENTÉES**

Commission des Finances,
Commission Consultative
des Marchés,
Commission de Prévention
des Conflits d'Intérêts

Éric GEORGEL
Marie-Pascal
GOUDAL
Mathilde
ICLANZAN-WATRIGANT
Patrick IGON
Olivier JAUBERT
Martine LABADIE
Didier LACROIX
Patrick LAFFORGUE
Pascal LANNETTE
Laurent LATORSE
Frédéric LUTZ
Véronique
MARCILLY-CROS
Héloïse MAZENQ

Olivier NAUDE
Emmanuelle PARACHE
Catherine PAULY
Patrick PIEDRAFITA
Éric PLANTIÉ
Alain RABARY
Lucie SCHMITZ
Matthieu WIDEMANN

**> 32 membres
associés**

Davy ATLAN
Matthieu AUBLANT
Charles BILHÈRES

Olivier BOUSCATEL
Marc BROUANT
Christophe CAPONY
Christian CARLES
Patrick CAVAGNÉ
Guillaume CHAVANAT
Vincent DELORD
Maëlle DUCLOS
Thierry DUMAS
Kader GETTOU
Jean-Pierre GLEIZE
Irène GOAZIOU-HURET
Éric GOUY
Céline HUGOUNET
Christophe KOWAL
Emmanuelle

LASSALE-MICHEL
Toby MEDLAND
Grégory MURATORIO
Philippe PACHEU
Stéphane PELEGRY
Nathalie RAYNAUD
Thomas RICHEROL
Nuno Miguel
RODRIGUES MESTRE
René ROUILLÉ
Mathieu SOUVIRA
Maxime SUBRA
Frédéric TORREA
Gérard TRULLEN
Éric ZANIN

TISSU ÉCONOMIQUE

> Répartition des établissements ressortissants de la CCI Toulouse Haute-Garonne au 01/01/2022

SERVICES



41 771
établissements

196 686
salariés

INDUSTRIE



4 997
établissements

72 546
salariés

Source : CCI Toulouse Haute-Garonne, Urssaf

> Résultats de l'enquête de conjoncture annuelle 2021 des entreprises de la Haute-Garonne réalisée début 2022 par la CCI Toulouse Haute-Garonne. Analyse sectorielle.

SERVICES

Secteur particulièrement pénalisé en repli de -14 % d'activité sur 2020, les services imposent une forte réaction en 2021 par des chiffres d'affaires en progression de **+9,4%** qui se poursuivrait sur un rythme équivalent de **+9,3%**, permettant de rallier les niveaux d'activité d'avant crise en 2022. La reprise reste différenciée selon les branches, le BtoB profite de la reprise générale d'activité. De leurs côtés, après une année de contraction record, les services aux particuliers s'inscrivent en rebond sur deux ans. L'activité des hôtels-café-restaurants se reconstitue progressivement mais les contraintes sanitaires et le ralentissement du tourisme d'affaires pénalisent toujours la branche la plus fragilisée de toutes en 2020. La reprise est donc contrastée, mais l'emploi reprend partout, **+2,1%** sur l'ensemble du secteur avec des prévisions d'accélération en 2022 à hauteur de **+3,8%**.

INDUSTRIE

Après un repli généralisé en 2020 de -25,2 %, les industriels ne retrouvent qu'en partie leurs niveaux d'activité. La dynamique favorable de **+5,6%** de croissance des chiffres d'affaires demeure encore bien insuffisante pour renouer avec le haut niveau de performance de 2019. L'industrie a continué à perdre des emplois [**-3,3%**], notamment au sein des PME-ETI et grandes entreprises impactées par le ralentissement de la filière aéronautique. 2022 connaîtra une accélération de la croissance industrielle à **+6,4%** bénéficiant à la fois d'une reprise des commandes et des effets des investissements réalisés dans le cadre du plan de relance. Les embauches à hauteur de **+3,4%**, interviendront dans toutes les branches. Le redressement industriel se poursuit très progressivement, en accélération sur 3 ans pour retrouver les niveaux d'activité et d'emploi de 2019.



80 043

ÉTABLISSEMENTS
EN HAUTE-GARONNE

391 538

SALARIÉS

COMMERCE

25 753
établissements88 031
salariés

BTP-IMMOBILIER

7 522
établissements34 275
salariés

COMMERCE

Le bilan d'activité du commerce contrecarre le repli de 2020. En progression de **+6,1%**, il masque cependant des conditions de reprise très disparates. Si toutes les branches se redressent, le rattrapage s'exerce plus significativement pour les activités les plus déficitaires durant la crise, le commerce de gros et l'équipement de la personne sans pour autant rejoindre leurs niveaux habituels. Seules les activités préservées en 2020 s'inscrivent en croissance par rapport à 2019, à savoir, l'alimentaire, les grandes surfaces et l'équipement du foyer. Les prévisions de croissance se recalent au rythme de **+3,1%**, en décélération pour toutes les branches permettant toutefois un retour aux niveaux d'activité de 2019 à fin 2022, à l'exception du commerce-réparation automobile. Coté emploi, la reprise a généré **+2,6%** d'embauches en 2021, tendance qui devrait se maintenir en 2022 à hauteur de **+3,1%**.

BTP-IMMOBILIER

Le secteur BTP-immobilier s'inscrit en net rebond de **+10,4%** effaçant quasiment le recul de 2020. Cette forte accélération provient essentiellement du Bâtiment, notamment du second œuvre et des Travaux Publics, tandis que l'immobilier connaît une reprise plus contenue. Cet élan s'est concrétisé en embauches progressant de **+3,2%** et devrait se poursuivre en 2022 à un rythme légèrement inférieur de **+2,9%** en phase avec les anticipations actuelles de marché. Les chefs d'entreprise entrevoient en effet une forte décélération de cette dynamique en 2022, avec une croissance des courants d'affaires estimée à seulement **+2,5%**. Le secteur est actuellement confronté à plusieurs problématiques majeures, manque de foncier, tensions en recrutement, prix et pénurie de matériaux, absence de visibilité sur les décisions et projets des collectivités.

MISSION N°1



DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES ENTREPRISES DE LA HAUTE-GARONNE DANS LA SPHÈRE PUBLIQUE

La CCI Toulouse Haute-Garonne participe aux instances de réflexion des partenaires institutionnels et y porte la voix des entreprises : grands projets d'aménagement du territoire (urbanisme, transports, logistique ...), gestion des crises, actions de communication et lobbying.

DONNER DES AVIS

- Contribution de la CCI Toulouse Haute-Garonne à la **2^e révision du SCoT de la Grande Agglomération Toulousaine**. L'actualisation intègre une partie traitant exclusivement de la crise sanitaire et de ses conséquences pour les entreprises, l'économie et les territoires.
- **Contribution au lancement de projets dans les territoires** : Dispositif « Petites Villes de Demain », Parc Naturel Régional Comminges Barrouse, Contrat de relance et de transition écologique du Pays...



37

avis émis en tant que
personne publique associée :
PLU, ZAC, déclarations d'utilité
publique, schémas directeurs,
SCOT, PDU, grands projets...

CHIFFRES CLÉS 2021



57

études d'observation
du territoire et
de l'activité économique
produites



3 959

entreprises
ont répondu
aux enquêtes



12 938

entreprises et collectivités
lectrices des publications
économiques de la CCI Toulouse
Haute-Garonne

COLLECTER, VÉRIFIER ET ANALYSER DES DONNÉES POUR PRODUIRE DES ENQUÊTES DE TERRAIN

- **Enquête de conjoncture économique de la Haute-Garonne.**
Suivi trimestriel et annuel des principaux indicateurs de notre économie via des enquêtes menées vers les chefs d'entreprise du département. Ces informations, transmises aux collectivités, leur permet de mener des actions locales en faveur du développement économique de leur territoire.
- **COVID-19** Identifier et transmettre aux pouvoirs publics les besoins des entreprises via :
 - > le maintien de la **cellule de crise** ;
 - > **la participation aux 6 enquêtes** menées par CCI France sur demande de la DGE pour faire évoluer les aides aux entreprises au niveau national et local ;
 - > **des analyses de données et enquêtes** pour suivre les effets de la crise sanitaire sur les entreprises et son impact sur les emplois du territoire.

PRIORITÉ 2022

Accompagner les entreprises et les collectivités dans les évolutions majeures du territoire en période de sortie de crise et évolutions réglementaires impactantes (ZFE, Loi Climat Résilience, SCot-GAT, PLUiH, etc.).



MISSION N°2

ACCOMPAGNER LES PORTEURS DE PROJETS DANS LA CRÉATION OU LA REPRISE DE LEUR ENTREPRISE

La CCI Toulouse Haute-Garonne structure l'accompagnement des entreprises nouvelles, s'attache à transmettre l'esprit d'entreprendre chez les jeunes, facilite les démarches des porteurs de projets, accompagne les créateurs d'entreprise dans leur recherche de financement, encourage et accompagne la transmission d'entreprise sur l'ensemble du département.

SÉCURISER LES PARCOURS DE CRÉATION OU DE REPRISE

La CCI de Toulouse mène des actions de sensibilisation et d'information pour permettre aux porteurs de projets de se lancer dans un parcours de création ou de reprise d'entreprise en toute sérénité. Si une entreprise sur 4 cesse son activité au bout de 3 ans, il est essentiel de pouvoir travailler très en amont les facteurs clés de pérennité.



ZOOM

L'atelier « Créateurs, repreneurs, prêt à vous lancer ? » permet de mieux comprendre ce que veut dire « devenir chef d'entreprise » et évaluer les points clés pour passer de l'idée au projet.

449

PARTICIPANTS
EN 2021

CHIFFRES CLÉS 2021



741

porteurs de projets
accompagnés



813 K€

de financements
obtenus pour...



... 92

entreprises en
création ou jeunes
entreprises
financées

ACCOMPAGNER ET FORMER LES PORTEURS DE PROJETS

La CCI de Toulouse propose aux porteurs de projets un accompagnement individuel sur-mesure et un accompagnement collectif pour passer de l'idée au projet concret : structuration du business plan, recherche de financements, trouver ses 1^{ers} clients, etc.



ZOOM

208
STAGIAIRES
EN 2021

« 5 jours pour entreprendre » est une formation certifiante de 35 h animée par des experts CCI et des professionnels (avocats, notaires, experts-comptables, assureurs, banquiers) destinée à aider le créateur/repreneur à donner vie à son projet d'entreprise.

PRIORITÉ 2022

Proposer une nouvelle formation pour renforcer la pérennité de l'entreprise dès son démarrage : « Réussir son projet de création d'entreprise ».



MISSION N°3

FACILITER LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES DES PORTEURS DE PROJETS ET DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

La vie d'entrepreneur est jalonnée de multiples formalités, obligations légales et démarches administratives à effectuer. La CCI Toulouse Haute-Garonne accompagne et conseille les entreprises pour sécuriser leurs demandes : immatriculation, modification ou radiation d'entreprise, exportations, cartes de commerçant non sédentaire, carte pour les professionnels de l'immobilier, taxe d'apprentissage, contrat d'apprentissage, etc.

UN SUIVI PERSONNALISÉ DE L'ENSEMBLE DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

La CCI de Toulouse met à la disposition des entreprises un interlocuteur unique pour les accompagner dans la réalisation de l'ensemble de leurs formalités administratives. Objectif : gain de temps pour le chef d'entreprise grâce à l'optimisation des démarches à réaliser et à la vérification de l'intégralité des dossiers pour en garantir la conformité.



ZOOM

ChamberSign : Une signature électronique permet d'échanger de manière légale et sécurisée (contrats, factures, mails...), d'effectuer ses formalités administratives, de répondre à des marchés ou encore de sécuriser les paiements. La CCI Toulouse Haute-Garonne vous propose du conseil et un accompagnement sur-mesure vers une solution adaptée à l'entreprise : ChamberSign.

637

**CHEFS D'ENTREPRISE ONT
PU BÉNÉFICIER DE CETTE
PRESTATION EN 2021**

CHIFFRES CLÉS 2021



32 120

formalités
d'entreprise
effectuées



622

cartes délivrées
aux professionnels
de l'immobilier



8 264

formalités
internationales
effectuées

UN ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

De la création à la cessation, la vie de l'entreprise est jalonnée de formalités obligatoires et de formalités propres à certaines entreprises dans des phases de développement. Les conseillers formalités CCI sont là pour accompagner les chefs d'entreprise à chaque nouvelle étape de leur développement.



ZOOM

Le contrat d'apprentissage :

le formalisme administratif et réglementaire des contrats d'apprentissage peut amener à des incomplétudes, erreurs et non-conformités, ayant pour conséquence le refus d'enregistrement et un potentiel retard dans le processus de recrutement d'apprentis.

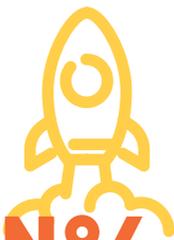
La CCI Toulouse Haute-Garonne propose un accompagnement individuel pour garantir la conformité du contrat d'apprentissage.

90

CONTRATS RÉALISÉS EN 2021

PRIORITÉ 2022

Faciliter, simplifier et sécuriser encore plus les démarches de formalités administratives d'entreprise, grâce à un accompagnement personnalisé d'expert.



MISSION N°4

ACCOMPAGNER TOUTES LES ENTREPRISES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

La CCI Toulouse Haute-Garonne accompagne les dirigeants dans le développement de leur entreprise, quel que soit leur secteur d'activité, la taille de leur entreprise ou leurs projets de développement. Elle accompagne les dirigeants et salariés dans le développement de leurs compétences par la formation continue. Elle conseille également les entreprises dans leurs recherches de financements et accompagne les entreprises en difficultés.

EMPLOI – COMPÉTENCES FORMATION

Zoom sur TBS Education

L'école de Commerce et de Management, désormais dénommée TBS Education, a proposé un plan stratégique ambitieux prévoyant une progression du nombre d'étudiants de **5500 à 7000 et de 115 à 140 professeurs permanents à l'horizon 2026**. TBS Education c'est aussi 2000 cadres et dirigeants en formation continue. Salué pour sa qualité environnementale, le projet du nouveau campus de Toulouse a été lauréat de l'appel à projets NoWatt. Le nouveau campus de Barcelone sera livré à l'été 2022 pour un accueil des étudiants dès la rentrée de septembre. Enfin, un projet de nouveau campus est en cours à Casablanca et devrait se concrétiser en 2022.

TRANSITION NUMÉRIQUE

 **Zoom sur le Projet Transfrontalier CORE.** Ce projet européen a permis d'accompagner la transformation numérique de **90 commerces** en Haute-Garonne.

TRANSITION ÉCOLOGIQUE

 **Zoom sur l'Audit de Transition Écologique.** Ce dispositif mis en place par l'Etat dans le cadre de France Relance permet d'accompagner à la transition écologique les commerces, les entreprises des services aux particuliers et du tourisme. **58 entreprises en ont bénéficié en 2021** et ont obtenu un plan d'actions sur-mesure.

CHIFFRES CLÉS 2021



4 138

entreprises accompagnées individuellement dans leur développement



130

entreprises accompagnées pour faire face à leurs difficultés



2 186

entreprises participant à des actions collectives

SANTÉ-SÉCURITÉ ET QUALITÉ



Zoom sur le Document unique

Le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est obligatoire dans toutes les entreprises dès l'embauche du premier salarié. La CCI propose une formation dédiée. **43 entreprises** ont pu bénéficier de cet accompagnement en 2021.



Zoom sur l'ingénierie financière

Nos experts identifient pour les entreprises les bonnes sources de financement indispensables pour piloter les projets de reprise, soutenir la croissance ou innover. **70 entreprises** accompagnées pour financer leur développement à hauteur de 4 664 k€ accordés.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



Zoom sur le salon SIANE

Le stand collectif a permis à 22 PME industrielles du département de promouvoir leurs produits/services et d'accéder à de nouveaux marchés. La Vitrine de l'industrie du futur, sur la thématique « Pour une industrie performante, résiliente et durable », a accueilli **9 offreurs de solutions et 8 architectes projet**.



Zoom sur l'international

La CCI accompagne les entreprises dans leurs projets d'exports ou d'implantation hors de l'hexagone : événements dédiés, points de réglementation, diagnostics, conseils personnalisés, etc. **437 entreprises accompagnées en 2021**.

PRIORITÉ 2022

Accompagner les entreprises dans l'amélioration de leur performance via la mise en place d'un **catalogue de formations sur-mesure** suite à l'obtention de la certification Qualiopi.



MISSION N°5

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES TERRITOIRES

La CCI Toulouse Haute-Garonne est un acteur majeur du développement économique de l'ensemble du département. Elle agit conjointement et en cohérence avec les collectivités en mettant à leur disposition sa connaissance économique du territoire et sa capacité à renforcer leur attractivité. La CCI gère également des infrastructures indispensables au développement économique de la Haute-Garonne.

ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS POUR DYNAMISER LES TERRITOIRES

- **Mise en place d'une offre d'informations économiques à destination des collectivités** : l'attractivité économique des territoires est un enjeu majeur pour les acteurs publics territoriaux. La CCI leur apporte des solutions personnalisées dans l'analyse économique de leur territoire, l'identification des opportunités de développement et l'approfondissement d'une stratégie.
- **Zoom sur les Salons SIMI et MIPIM** : la délégation Toulousaine, coordonnée par la CCI et composée de Toulouse Métropole, du Conseil Départemental de la Haute-Garonne, du Sicoval, de Muretain Agglo, de Tarbes Lourdes Pyrénées, d'Oppidea-Europolia, d'Enova, de la Fédération des Promoteurs Immobiliers (FPI Occitanie Toulouse Métropole) et de l'Otie a assuré la promotion des projets du territoire sur le stand Toulouse T.

CHIFFRES CLÉS 2021



127
collectivités
accompagnées



20 000
visiteurs
2 400
exposants

(Sur les Salons SIMI et MIPIM)

GÉRER DES INFRASTRUCTURES INDISPENSABLES AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

• AÉROPORT TOULOUSE-BLAGNAC

Protéger les équilibres de l'entreprise tout en préparant l'avenir a guidé l'action de l'aéroport en 2021. Plusieurs projets ont été menés pour concrétiser les axes de transformation qui structurent **le plan stratégique CARE** (Conquérir avec Audace pour Rebondir Ensemble) : nouvelle identité visuelle, nouveau site internet

intuitif, nouveau service dans l'aérogare pour la clientèle affaires qui optimise le temps de parcours jusqu'à l'avion, etc. ATB a dédié une parcelle de la concession aéroportuaire à la construction d'une chaufferie biomasse, raccordée au réseau de chaleur de la ville de Blagnac, qui concourt à réduire son empreinte carbone.

• AÉROPORT TOULOUSE FRANCAZAL

L'aéroport de Toulouse Franczal enregistre pour l'exercice 2021 une **augmentation de 6%** du trafic tout en restant inférieur de 11% à celui connu en 2019. En parallèle l'aéroport enregistre, entre 2020 et 2021, une **progression du taux d'occupation des bâtiments** dont la SETFA assure la gestion. Cette progression porte le taux d'occupation global à 97% des bâtiments dits louables. En 2021, l'aéroport de Toulouse Franczal

a poursuivi les investissements initiaux prévus au contrat de concession. Afin de poursuivre les investissements en lien avec le développement de la plateforme, la SETFA a souscrit un deuxième prêt bancaire pour couvrir le plan pluriannuel des investissements de la période 2021 / 2023 : extension des aires de trafic nord, création d'un hangar d'aviation d'affaires et réhabilitation du MESS des Officiers.

CHIFFRES CLÉS 2021

• AÉROPORT TOULOUSE-BLAGNAC



3,8 M
de passagers

-50%

de mouvements
d'avions (vs 2019)



ATB classé **1^{er}** aéroport
français pour la satisfaction
globale par les passagers

(enquête ACI World)

• AÉROPORT TOULOUSE FRANCAZAL



3 305
mouvements



2^{ème} prêt bancaire
de **9 M€**



11
personnes

(équivalent temps plein)

RÉTROSPECTIVE DES TEMPS FORTS 2021



À partir du **26.05**



Une **campagne de communication digitale** a été lancée afin d'inciter les consommateurs à privilégier le commerce local et les sensibiliser à l'importance de maintenir une activité économique de proximité. 1,2 millions d'impressions.

19.01

Le **Club de Veille Immobilier** a réuni ses adhérents pour une conférence intitulée : « *La Blockchain : une révolution dans l'immobilier* ». 40 entreprises participantes.

08.07

L'**Industry Tour 4.0** a posé ses valises à Auterive au sein de l'entreprise Volets du Sud qui a accueilli 7 PME industrielles pour parler transformation vers l'industrie du futur.

09 > 11.09

La **9^e édition de la Grande Braderie de Toulouse** a permis à 800 commerçants de proposer de bonnes affaires.

04.03

Nuit de l'**Orientation** en format 100% digital. 509 jeunes ont pu échanger avec plus de 150 professionnels afin de préparer leur avenir.



14.09

Le **Forum Économique de Toulouse** a réuni 550 chefs d'entreprise et représentants des collectivités venus assister aux pitches et conférences sur le thème : « *Et Demain ? Doit-on se réinventer pour réussir ?* »

31.05

Le **concours régional des étudiants créateurs d'entreprise (CRECE)** a récompensé 94 étudiants pour 34 projets de création d'entreprise.





06.10

Les **Trophées du Commerce** ont récompensé 21 commerçants de Toulouse.

07.10

Le **salon Serviciz**, référence des services innovants aux entreprises a accueilli 1328 visiteurs et 128 exposants.

Le **Prix de la TPE** a récompensé 5 entreprises.

27.10 > 09.11

Les **Élections Consulaires** ont permis aux 75 000 chefs d'entreprise de la Haute-Garonne de choisir leurs 65 élus de proximité pour la mandature 2021-2026.



18.11

La 3^e édition de **MonJob@FuturAuto** a réuni 250 étudiants et 20 entreprises du secteur de l'automobile autour de job dating et d'ateliers-conférences.

19 > 21.10

À l'occasion du **salon Siane**, la conférence « *Panorama de l'activité industrielle, de la relance et des opportunités de marchés* » en présence d'Alexandre Saubot (France Industrie) a réuni près de 40 industriels.



23.11

La **Conférence Transmission Reprise d'Entreprise** « *Saisir les opportunités et déjouer les pièges de l'après-covid* », animée par le Directeur de la rédaction Reprendre & Transmettre Magazine a réuni 50 participants.

12.10

Le **6 à 8 de l'Economie et de la Finance** sur le thème « *Quels moyens de paiement pour demain ?* » a accueilli 82 participants.





AYEZ LE RÉFLEXE CCI !

05 61 33 65 00
accueil@toulouse.cci.fr
www.toulouse.cci.fr



PALAIS CONSULAIRE
2, rue d'Alsace-Lorraine
BP 10202
31002 Toulouse cedex 6
Tél. : 05 61 33 65 00

**AÉROPORT
TOULOUSE-BLAGNAC**
CS 90103
31703 Blagnac cedex
Tél. : 0825 380 000 *(n° vert)*

**AÉROPORT
TOULOUSE FRANCAZAL**
Avenue du Général Barès
31270 Cugnaux
Tél. : 05 34 51 24 30

**ANTENNE CCI/
CMA DU COMMINGES**
5 espace Pégot
31800 Saint-Gaudens
Tél. : 05 62 00 93 70

TBS ÉDUCATION
20, boulevard Lascrosses
BP 7010
31068 Toulouse cedex 7
Tél. : 05 61 29 49 49